

INFORMATIVA
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Gentile Utente,

CVA S.p.A. a s.u. (di seguito “**CVA**”), società facente parte del gruppo CVA, Le dà il benvenuto sul sito *web* <http://www.cvaspa.it/> (il “**Sito**”) e La invita a prestare attenzione alla seguente informativa (l’“**Informativa**”), rilasciata ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (“**GPDR**”).

Il presente documento contiene la descrizione di tutti i trattamenti effettuati dal Titolare, come di seguito definito, tramite il Sito. La finalità del trattamento di volta in volta perseguita dipenderà dal servizio da Lei richiesto.

1. Chi è il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è CVA con sede legale in Châtillon (AO), Via Stazione n. 31, in persona del Presidente e legale rappresentante *pro tempore* (il “**Titolare**”).

Il Titolare ha altresì nominato un Responsabile della protezione dei dati (“**DPO**”), che Lei potrà contattare direttamente per l’esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa al trattamento dei Suoi dati personali e/o alla presente Informativa, scrivendo a: privacygruppcva@cvaspa.it.

2. Quali dati personali trattiamo

Durante la navigazione del Sito, saranno trattati i seguenti dati personali.

2.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo Sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP, tipo di *browser*, sistema operativo, nome di dominio e indirizzi di siti *web* dai quali è stato effettuato l’accesso o l’uscita, informazioni sulle pagine visitate dagli utenti all’interno del Sito, orario d’accesso, permanenza sulla singola pagina, analisi di percorso interno ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all’ambiente informatico dell’utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del Sito, e: (i) per controllarne il corretto funzionamento, migliorarne la qualità del servizio; (ii) capire i comportamenti dell’utenza al fine di migliorarne la comunicazione *online*; (iii) predisporre informazioni statistiche concernenti l’uso del Sito. I dati potrebbero essere altresì utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

2.2 Dati forniti volontariamente dall’utente

Si tratta dei casi in cui è l’utente/visitatore stesso a rilasciare sul Sito i propri dati personali per accedere a determinati servizi liberamente scelti.

L’invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo Sito e la compilazione dei “*format*” (maschere) comporta la successiva acquisizione dell’indirizzo *e-mail*, necessario per rispondere alle richieste, e degli eventuali altri dati personali comunicati spontaneamente al Titolare.

Salvo che Lei comunichi ulteriori dati personali per la gestione della Sua richiesta, per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare tratta i seguenti dati personali:

- dati anagrafici: nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, *e-mail* ed altri recapiti;
- dati relativi al contratto concluso (ad esempio, consumi energetici).

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del Sito predisposte per particolari servizi a richiesta. In tali casi, prima di procedere all'attivazione di un determinato servizio sarà fornita idonea informativa e – ove necessario – acquisito il relativo consenso al trattamento dei dati personali.

2.3 Cookie

I *cookie* sono file di testo che un sito internet invia ai terminali degli utenti e che consentono al gestore del sito di memorizzare alcuni dati trasmessi dal *browser* utilizzato dall'utente in fase di navigazione. I *cookie* sono utilizzati per eseguire autenticazioni informatiche, monitorare sessioni e memorizzare informazioni specifiche riguardanti gli utenti che accedono al server e, di norma, sono presenti nel *browser* di ciascun utente in numero molto elevato.

Esistono due principali tipologie di *cookie*:

- **Cookie tecnici**

I *cookie* tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio.

Essi si suddividono ulteriormente in:

- *cookie di navigazione o di sessione*, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web;
- *cookie analytics*, assimilati ai *cookie* tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;
- *cookie di funzionalità*, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso.

- **Cookie di profilazione**

I *cookie* di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

Cookie installati dal Titolare

Tramite il presente Sito il Titolare installa esclusivamente *cookie* “tecnici”, che agevolano la navigazione all'interno del Sito, nonché la sua corretta fruizione, e facilitano l'accesso ai servizi che richiedono l'autenticazione (evitando che gli utenti debbano reinserire credenziali di autenticazione ad ogni accesso ai servizi). Tali *cookie* sono altresì utilizzati per fini statistici e per conoscere quali aree del Sito sono state visitate.

Il Titolare installa sia *cookies* persistenti (rimangono cioè memorizzati, fino alla scadenza, sul disco rigido del personal computer/*device* mobile dell'utente/visitatore) che di sessione (non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente/visitatore e svaniscono con la chiusura del *browser*) che, una volta terminata la connessione al Sito, non vengono conservati.

Sul Sito il Titolare non utilizza in alcun modo tecniche informatiche per l'acquisizione diretta di dati personali identificativi dell'utente o sistemi di profilazione dell'utente. Analogamente, CVA non utilizza tecniche di *fingerprinting*, né di *digital* o *single out*.

Inoltre, *cookie* utilizzati in questo Sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti/visitatori e vengono impiegati anche per migliorare l'erogazione dei servizi.

Nel dettaglio, il Titolare installa i seguenti *cookie* funzionali propri:

Cookies funzionali propri installati tramite il Sito	Scadenza
JSESSIONID	A fine sessione

Cookie di terze parti

Tramite il Sito sono altresì installati alcuni *cookies* di terze parti. Tali soggetti terzi agiscono per i trattamenti effettuati dai *cookie* da loro installati quali titolari autonomi del trattamento e, pertanto, Le rilasciano la propria informativa privacy raggiungibile tramite i link riportati nella tabella sottostante.

In particolare, per l'elaborazione statistica dei dati, CVA utilizza i servizi di "Google Analytics", servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"), che installa dei *cookie* analitici sul computer dell'utente per effettuare analisi statistiche in forma aggregata in ordine all'utilizzo del sito web visitato. Tali *cookies* sono stati da noi impostati in modalità anonimizzata, in modo da ridurre al minimo la possibilità di identificarti da parte di Google o da altre terze parti. I dati generati da Google Analytics sono conservati da Google, come così come indicato nella propria informativa sull'utilizzo dei *cookies*, raggiungibile al seguente indirizzo: https://www.google.com/intl/it_ALL/analytics/learn/privacy.html.

Il Sito web utilizza i seguenti *cookie* di terze parti:

Cookies di terze parti	Scadenza	Link all'informativa privacy
ga	2 anni	https://policies.google.com/?hl=it
gat	10 minuti	https://policies.google.com/?hl=it
NID	6 mesi	https://policies.google.com/?hl=it

Base giuridica per l'utilizzo dei cookie

Ai sensi dei Chiarimenti emessi dal Garante per la protezione dei dati personali non è richiesto un Suo consenso per l'utilizzo dei *cookie tecnici* installati dal Titolare tramite il Sito.

Disabilitare l'installazione dei cookie

In ogni caso, il Titolare La informa che Lei potrà impedire l'installazione di qualsiasi tipologia di *cookie* tramite le impostazioni del Suo *browser*. Tuttavia, nel caso in cui Lei scelga di eliminare o rifiutare anche i *cookie* tecnici, la Sua decisione potrà influire su diverse caratteristiche o servizi del Sito, rallentando o disturbando La sua navigazione. La informiamo, inoltre, che è sempre possibile cancellare i *cookie* installati sul Suo dispositivo tramite le impostazioni del Suo *browser*.

Al fine di verificare come impedire l'installazione dei *cookie* o cancellare i *cookie* già presenti sul Suo dispositivo, il Titolare La invita a visionare le seguenti istruzioni a seconda del *browser* da Lei utilizzato.

Per conoscere come disabilitare o cancellare i *cookies* installati tramite *browser* si faccia riferimento al successivo punto 7 della presente Informativa relativa ai Suoi diritti.

3. Per quali finalità sono trattati i Suoi dati personali e qual è la base giuridica del trattamento

Il presente punto 3 contiene una descrizione delle possibili finalità di trattamento perseguite dal Titolare a seconda del servizio da Lei richiesto.

3.1. Registrazione al Sito e servizi connessi

I Suoi dati personali potranno essere utilizzati dal Titolare per soddisfare la Sua richiesta di registrazione e per poterle fornire i servizi connessi all'area riservata del Sito quali, ad esempio, la gestione delle Sue utenze, la visualizzazione delle Sue fatture e anagrafica del contratto.

Il mancato conferimento dei dati richiesti comporterà l'impossibilità per il Titolare di proseguire con la Sua registrazione al Sito.

La base giuridica per la registrazione al Sito e la fornitura dei servizi connessi è la necessità di esecuzione della Sua richiesta, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), *GDPR*. Pertanto, non è necessaria l'acquisizione di un Suo preventivo consenso al trattamento.

I Suoi dati personali, raccolti per tale finalità, saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e anche dopo la cessazione del rapporto per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti.

3.2. Richieste effettuate tramite il Sito

I Suoi dati personali potranno essere trattati dal Titolare per soddisfare le Sue richieste formulate scrivendo a privacygruppcva@cvaspa.it.

Il mancato conferimento dei dati richiesti comporterà l'impossibilità per il Titolare di proseguire con la Sua registrazione.

La base giuridica del trattamento è la necessità di esecuzione della Sua richiesta, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), *GDPR*. Pertanto, non è necessaria l'acquisizione di un Suo preventivo consenso al trattamento.

I Suoi dati personali, raccolti per tale finalità, saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e anche dopo la cessazione del rapporto per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti.

3.3. Gestione del Sito

I Suoi dati personali descritti ai precedenti punti 2.1 e 2.3 saranno altresì trattati dal Titolare per gestire il Sito, effettuare analisi statistiche anonime sull'uso del Sito per controllarne il corretto funzionamento e/o per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

In ogni caso, tali dati sono trattati in forma anonima e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

La base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo del Titolare a garantire il corretto utilizzo del Sito e a prevenire ogni possibile reato informatico, nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), *GDPR*. Pertanto, non sarà necessaria l'acquisizione di un Suo consenso.

4. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal *GDPR*, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 *GDPR*.

5. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato e dai collaboratori del Titolare, che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali.

Inoltre, i Suoi dati personali saranno comunicati e trattati da soggetti terzi appartenenti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alle seguenti categorie:

- a) soggetti di cui il Titolare si avvale per la gestione del Sito;
- b) società che gestiscono il sistema informatico del Titolare e consulenti di servizi informativi;
- c) società e consulenti che forniscono attività di consulenza legale e/o fiscale;
- d) autorità e organi di vigilanza e controllo, e in generale soggetti pubblici o privati con funzioni di tipo pubblicistico.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di responsabili del trattamento appositamente nominati dal Titolare nel rispetto dell'articolo 28 *GDPR*.

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti a cui i Suoi dati personali possono essere comunicati può essere richiesto presso la sede legale del Titolare o contattando il *DPO*.

I Suoi dati personali non saranno trasferiti a soggetti terzi all'esterno dell'Unione europea e non saranno oggetto di diffusione.

Qualora Lei decida di contattarci tramite WhatsApp o altri canali i Suoi dati personali saranno trattati come specificato nell'informativa rilasciata dal fornitore del servizio di comunicazione da Lei preferito. L'utilizzo di tali servizi potrebbe altresì comportare il trasferimento dei Suoi dati personali all'esterno dell'Unione europea, secondo quanto specificato dalle relative informative.

6. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal *GDPR*, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del *GDPR* e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso** – articolo 15 *GDPR*: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – compresa una copia degli stessi – e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni:
 - finalità del trattamento;
 - categorie di dati personali trattati;
 - destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati;
 - periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati;
 - diritti dell'interessato (rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al trattamento);
 - diritto di proporre un reclamo;
 - diritto di ricevere informazioni sulla origine dei miei dati personali qualora essi non siano stati raccolti presso l'interessato;

- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- **diritto di rettifica** – articolo 16 *GDPR*: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** – articolo 17 *GDPR*: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, quando:
 - a) i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - b) Lei ha revocato il Suo consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - c) Lei si è opposto con successo al trattamento dei dati personali;
 - d) i dati sono stati trattati illecitamente;
 - e) i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
 - f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, *GDPR*.

Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- **diritto di limitazione di trattamento** – articolo 18 *GDPR*: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:
 - a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali;
 - b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - d) l'interessato si è opposto al trattamento, come oltre indicato, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;
- **diritto alla portabilità dei dati** – articolo 20 *GDPR*: diritto di ricevere, in un formato strutturato (ad esempio, xml, txt, xls), di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dal Titolare ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- **diritto di opposizione** – articolo 21 *GDPR*: diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, sita in Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1. Il Titolare provvederà a prendere carico della Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla Sua richiesta.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 *GDPR*. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

La informiamo, infine, che il Titolare potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

7. Come disabilitare/cancellare i *cookie* mediante configurazione del *browser*

Lei potrà configurare il Suo *browser* in modo da impedire l'installazione di ogni *cookie*. A seconda del *browser* da Lei ha utilizzato, La invitiamo a considerare le istruzioni oltre fornite e, in ogni caso, a verificare le ulteriori istruzioni per disabilitare l'installazione dei *cookie* ai rispettivi indirizzi.

Chrome

1. Apri *Chrome* sul computer.
2. Fai clic su Altro, **Impostazioni** in alto a destra.
3. In fondo fai clic su **Avanzate**.
4. Fai clic su **Impostazioni contenuti** nella sezione "*Privacy e sicurezza*".
5. Fai clic su **Cookie**.
6. Da qui puoi:
 - Attivare i *cookie*: attiva l'opzione accanto a "Bloccati".
 - Disattivare i *cookie*: disattiva l'opzione **Consenti ai siti di salvare e leggere i dati dei cookie**.

Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>.

Mozilla Firefox

1. Eseguire il *Browser Mozilla Firefox*
2. Fare click sul menù presente nella barra degli strumenti del *browser* a fianco della finestra di inserimento url per la navigazione
3. Selezionare Opzioni
4. Selezionare il pannello *Privacy e Sicurezza*
5. Spostarsi alla sezione Cronologia
6. Alla voce Impostazioni cronologia: selezionare utilizza impostazioni personalizzate
7. Per attivare i *cookie*, contrassegnare la voce Accetta i *cookie* dai siti *web*; per disattivarli togliere il contrassegno dalla voce.

Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata:

https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie#w_come-modificare-le-impostazioni-dei-cookie.

Internet Explorer

1. In Internet Explorer seleziona il pulsante Strumenti e quindi seleziona Opzioni Internet.
2. Seleziona la scheda Privacy, in Impostazioni seleziona Avanzate e scegli se vuoi consentire, bloccare o ricevere una richiesta per i *cookie* proprietari o di terze parti.

Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata:

<https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>.

Safari 6

1. Eseguire il Browser Safari
2. Fare click su Safari, selezionare Preferenze e premere su Privacy
3. Nella sezione Blocca *Cookie* specificare come Safari deve accettare i *cookie* dai siti internet.

4. Per visionare quali siti hanno immagazzinato i *cookie* cliccare su Dettagli

Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata:

https://support.apple.com/kb/ph11913?locale=it_IT.

Safari iOS (dispositivi mobile)

Per scegliere il blocco dei *cookie* da parte di Safari, tocca Impostazioni > Safari > Blocca tutti i *cookie*.

Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata:

<https://support.apple.com/it-it/HT201265>.

Opera

1. Eseguire il Browser Opera

2. Fare click sul Preferenze poi su Avanzate e infine su *Cookie*

3. Selezionare una delle seguenti opzioni:

- Accetta tutti i *cookie*

- Accetta i *cookie* solo dal sito che si visita: i *cookie* di terze parti e quelli che vengono inviati da un dominio diverso da quello che si sta visitando verranno rifiutati

- Non accettare mai i *cookie*: tutti i *cookie* non verranno mai salvati.

Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata:

<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>.

8. Modifiche alla *Privacy policy*

La presente Policy regola le modalità di trattamento dei dati personali forniti dagli utenti/visitatori durante la navigazione del Sito. L'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, come anche il costante esame ed aggiornamento dei servizi all'utente, potrebbe comportare la necessità di variare tali modalità. È pertanto possibile che la nostra Policy subisca modifiche nel tempo. Pertanto, La invitiamo a consultare periodicamente questa pagina. In ogni caso, Lei sarà specificamente informato in caso di modifiche che incidano in modo significativo sul trattamento dei Suoi dati personali.